

Panorama des Acteurs

de l'accompagnement à la Gestion des Ressources Humaines pour l'ESS

Vous conseillez, orientez, accompagnez, financez des organisations de l'Économie Sociale et Solidaire ?

Identifiez les acteurs spécialisés vers lesquels orienter les structures que vous rencontrez pour des besoins en matière de GRH

Sensibilisez les organisations que vous accompagnez aux différentes facettes de la GRH et à la diversité des acteurs ressources dans ce domaine

Vous dirigez une organisation de l'ESS employeuse (association, coopérative, entreprise sociale...)?

Vous avez besoin d'appui pour la gestion de vos ressources humaines ?

Repérez en 1 coup d'œil les acteurs vers lesquels vous tourner !

Mode d'emploi du Panorama

Identifiez l'accompagnement adapté à chaque enjeu RH des organisations de l'ESS.



La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé dans le cadre de la démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS, qui vise à inscrire les organisations de l'ESS dans une logique d'amélioration des pratiques sur les questions d'emploi et de conditions de travail. Animée par la Cress Bretagne, cette démarche réunit acteurs ESS, partenaires sociaux, acteurs institutionnels et acteurs de l'emploi-formation pour mener expérimentations locales et projets collectifs.

- En savoir :**
- apoterel-maisonneuve@cress-bretagne.org / cress@cress-bretagne.org
 - www.ess-bretagne.org/demarche-regionale-qualite-de-emploi-dans-less
- Si vous souhaitez décliner ce panorama sur votre territoire, contactez-nous !**

La Cress Bretagne

La Chambre régionale de l'Économie sociale et solidaire de Bretagne regroupe 110 réseaux et organisations locales de l'ESS. Elle est l'outil mutualisé entre ces acteurs pour développer l'ESS en région.

Partenaires

Ce projet s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays-de-la-Loire, avec le soutien financier de la DREETS Pays-de-la-Loire et de la Région Pays-de-la Loire, et l'appui technique de plusieurs acteurs de l'ESS et de l'emploi-formation. www.essor-paysdelaloire.org

Ressources

Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : www.mon-entreprise.bzh

Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/

Ressources humaines pour les TPE www.rhtpe.fr

Guides pratiques pour les associations : www.associations.gouv.fr
guidepratiqueasso.org
www.associatheque.fr/fr/association-employeur/

Santé et sécurité au travail, conditions de travail : www.inrs.fr
www.chorum-cides.fr
www.anact.fr/centre-de-ressources
presanse-bretagne.org

Emploi mutualisé en ESS en Bretagne : www.emplois-mutualises-ess-bretagne.fr

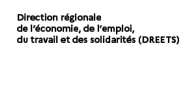
Panorama édité par :



En partenariat avec :



et le soutien financier de :



Acteurs Ressources PAYS DES VALLONS DE VILAINE

1 Action

Recrutement et mise à disposition de personnel en parcours d'insertion (entretien, secrétariat...) action.guichen@laposte.net Guichen : 02 99 57 30 78 www.actionguichen.com Territoire d'intervention : Vallons de Vilaine

2 GDOS 35

illeetvilaine@franceolympique.com Rennes : 02 99 54 67 67 www.le-sport35.com Territoire d'intervention : Ille-et-Vilaine

3 CROS

Défense et développement du mouvement sportif régional. bretagne@franceolympique.com Rennes : 02.99.54.67.87 sport-bretagne.fr Territoire d'intervention : Bretagne

4 Gedes 35

Groupement employeurs pour les associations info@gedes35.fr Rennes : 02 23 20 48 35 gedes35.fr/associations Territoire d'intervention : Ille-et-Vilaine

5 GESPR

Groupement employeurs dans le Sport gilles.pondard@gespr.bzh Redon : 02.30.96.12.23 www.gespr.bzh/le-gespr Territoire d'intervention : Vallons de Vilaine

6 Gesticulteurs

Groupement employeurs dans la Culture, conseil RH auprès des adhérents bienvenue@gesticulteurs.org Redon : 02.30.96.12.23 gesticulteurs.org Territoire d'intervention : Ille-et-Vilaine

7 France Active Bretagne (DLA)

Dispositif Local d'Accompagnement j.guena@franceactive-bretagne.bzh Rennes : 06.02.59.12.79

8 Point Accueil Emploi

Aide au recrutement (besoin, étapes...) et diffusion d'offres Vallons de Haute Bretagne Communauté pae@vallonsdehautebretagne.fr Guichen, Guipry-Messac et Val d'Anast www.vallons-de-haute-bretagne-communauté.fr

Bretagne porte de Loire Communauté

maisonemploiservices@bretagne-portedeloire.fr accueilpaegf@bretagneportedeloire.fr Bain de Bretagne et Grand Fougeray www.bretagneportedeloire.fr

9 Service de santé au travail interentreprises - AMIEM

Guer : 02 97 22 18 28 www.amiem.fr

10 Vallons Solidaires

Pôle de développement de l'ESS - Accueil et orientation pour la création et le développement d'activité / de projets pole@vallons-solidaires.fr Guichen : 07 61 20 87 01 vallons-solidaires.fr Territoire d'intervention : Vallons de Vilaine

11 URSCOP OUEST

Fédère, appuie et conseille les entreprises en Scop, Scic urouest@scop.coop Rennes : 02 99 35 19 00 www.les-scop-ouest.coop Territoire d'intervention : Bretagne, Pays de Loire

12 We Ker

Réseau des Missions Locales aberlouin@we-ker.org Bain de Bretagne et Guichen : 07 81 60 92 86 we-ker.org Territoire d'intervention : Vallons de Vilaine

Identifiez les acteurs

et les ressources sur la GRH pour les organisations de l'ESS

LÉGENDE : 4 formes d'accompagnement

Information

Mise à disposition de ressources, guides et information de premier niveau, orientation vers les acteurs de l'accompagnement adéquats

Accompagnement

Conseil et suivi prolongé des structures, de façon individualisée ou collective

Formation

Offre de services pour le renforcement des compétences des structures (sessions de formation individuelles ou collectives, événements en ligne...)

Financement

Offre de financement pour soutenir la mise en place d'action, le recours à des prestataires d'accompagnement...

RETROUVEZ UN LEXIQUE DÉTAILLÉ DES ACTEURS AU VERSO

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- URSSAF
- Pôles de développement de l'ESS 10
- DREETS
- Partenaires sociaux
- OPCO
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi 12
- MAIA 2

Obligations légales
droit du travail,
convention collective,
formation...

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA 7
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 3 11

Appui au management
gestion des équipes...

- Réseaux et fédérations de l'ESS 3 11
- DLA 7
- OPCO
- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi 12

Gérer les RH
au quotidien

Appui global
et outillage

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- URSSAF
- Groupements d'employeurs 4 5 6
- OPCO

Délégation de la
gestion administrative
et salariale

- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Pôle Emploi
- APEC
- Pôles de développement de l'ESS 10
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi 8
- Région

Offres de formation
et de montée
en compétences

Former et
faire évoluer

- OPCO
- Pôle Emploi
- Maisons de l'emploi
- Région

Financement de
la formation

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA 7
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 3 11

Appui au management

- Pôle Emploi
- Tiers de confiance
- Associations ou coopératives spécialisées
- APEC ou assimilée
- Pôles de développement de l'ESS
- Maisons de l'emploi 8
- OPCO
- Missions locales 12
- Cap Emploi
- AGEFIPH

Appui et outillage
rédaction de fiches
de postes, recherche
de candidats...

Recruter

Tous profils de
collaborateurs.trices

Obligations légales
recrutement, contrat,
déclaration
d'embauche...

- Pôles de développement de l'ESS 10
- Pôle Emploi
- URSSAF
- Tiers de confiance
- Maisons de l'emploi
- APEC ou assimilée
- Missions locales 12
- Cap Emploi
- AGEFIPH
- OPCO

Profils spécifiques

- APEC ou assimilées (Cadres)
- Missions locales (Jeunes 16-25 ans) 12
- Cap Emploi (Personnes en situation de handicap)
- AGEFIPH
- Associations ou coopératives spécialisées (Autres) 1
- Région (Personnes en reconversion)

En emploi partagé

- Pôle Emploi
- Groupements d'employeurs 4 5 6
- Associations ou coopératives spécialisées

Dialogue social
CSE, négociation
collective...

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux

Appui sur stratégie RH
et organisation interne

- DLA 7
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 3 11
- Associations ou coopératives spécialisées
- Pôles de développement de l'ESS 10
- DREETS

Conditions de travail
et santé au travail

- Services de santé au travail 9
- ARACT
- CARSAT
- DREETS
- Groupes de protection sociale
- OPCO
- Partenaires sociaux

Développer sa
stratégie RH

Adéquation
emploi-compétences
et GPEC

- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA 7

Diversité et égalité
professionnelle

- AGEFIPH
- ARACT
- Associations ou coopératives spécialisées
- Cap Emploi
- CIDFF
- DREETS
- Partenaires sociaux

Gestion des départs
et des conflits

- Associations ou coopératives spécialisées
- Conseil des prud'hommes
- DREETS
- OPCO
- Partenaires sociaux
- Pôle Emploi

Lexique

Le panorama présente uniquement les acteurs ressources à but non lucratif (publics ou de l'ESS), dont l'offre de service est souvent plus adaptée et accessible pour les structures de l'ESS.

AGEFIPH Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées	Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. www.agefiph.fr/bretagne
APEC	Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... www.apec.fr
ARACT / réseau ANACT Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail	Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. https://bretagne.aract.fr/
Association ou coopérative spécialisée	Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.
Cap Emploi	Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).
CARSAT Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). www.carsat-bretagne.fr
CIDFF Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles	Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... www.infofemmes.com
Collectivités locales	Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.
Conseil des prud'hommes	Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.
DREETS Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités	Assure notamment le contrôle de l'application du droit du travail (inspection du travail), l'animation des acteurs du service public de l'emploi, le conseil des entreprises. L'inspection du travail conseille et informe employeur.euse.s et salarié.e.s sur leurs droits et obligations, et facilite la conciliation amiable lors des conflits. bretagne.dreets.gouv.fr
DLA Dispositif Local d'Accompagnement	Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. www.info-dla.fr
Groupe de Protection Sociale	Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.
Groupement d'employeurs	Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.
Maison de l'emploi	Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.
Mission Locale	Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.
OPCO Opérateur de Compétences	Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.
Partenaires sociaux	Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.
Pôle Emploi	Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme. www.pole-emploi.fr
Pôle de développement de l'ESS	Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.
Région	par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle
Réseaux et fédérations de l'ESS	Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...
Service de santé au travail	Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.se.s.
Tiers de confiance	Les acteurs labellisés «tiers de confiance» par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.
URSSAF	Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) www.urssaf.fr